

Số: 2763 /SCT-VP

Khánh Hòa, ngày 09 tháng 12 năm 2025

V/v báo cáo tình hình chuyển đổi số năm 2025.

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ

Sở Công Thương nhận được Công văn số 3573/SKH-CN-CĐS ngày 05/12/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc đề nghị báo cáo chuyển đổi số năm 2025.

Sau khi kiểm tra, xem xét, Sở Công Thương báo cáo tình hình như sau:

1. Triển khai thực hiện Kế hoạch số 6765/KH-UBND ngày 04/11/2025 của UBND tỉnh về việc Chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa năm 2025 sửa đổi phù hợp với mô hình chính quyền mới, Sở Công Thương ban hành Kế hoạch số 44/KH-SCT ngày 03/12/2025 về việc Chuyển đổi số năm 2025 của Sở Công Thương theo mô hình chính quyền mới.

2. Kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số năm 2025 theo Phụ lục Công văn này.

Trân trọng./.

**Nơi nhận (VBĐT):**

- Như trên;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**  
  
**Nguyễn Văn Nhựt**

## PHỤ LỤC

### BÁO CÁO CÔNG TÁC CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2025

**Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số theo Kế hoạch số 6765/KH-UBND ngày 04/11/2025**

*(Kèm theo Công văn số /SCT-VP ngày / /2025 của Sở Công Thương)*

---

#### I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU NĂM 2025

- 1) 100% thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết của Sở Công Thương được công bố trực tuyến và cung cấp trên nhiều phương tiện khác nhau.
- 2) 100% văn bản trao đổi giữa Sở Công Thương và các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh được phát hành dưới dạng văn bản điện tử, có đầy đủ chữ ký số của lãnh đạo và cơ quan.
- 3) 100% hồ sơ thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết của Sở Công Thương được thực hiện trực tuyến trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Khánh Hòa, thông tin đầu vào và kết quả đầu ra được số hóa, ký số và lưu trữ theo quy định.
- 4) 100% cán bộ, công chức được cấp tài khoản thư điện tử công vụ và sử dụng thường xuyên trong công việc.

#### II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ NĂM 2025

##### 1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; kiểm tra, giám sát hoạt động chuyển đổi số

###### a) Kết quả đạt được

- Ban hành Quyết định số 120/QĐ-SCT ngày 16/10/2025 Thành lập Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06.
- Ban hành Kế hoạch số 44/KH-SCT ngày 03/12/2025 về việc Chuyển đổi số năm 2025 của Sở Công Thương theo mô hình chính quyền mới.
- Ban hành Kế hoạch số 35/KH-SCT ngày 19/11/2025 về việc Thực hiện đảm bảo KPI đo lường, đánh giá kết quả, hiệu quả hoạt động tại Sở Công Thương.

###### b) Tồn tại, hạn chế: chưa phát sinh

## **2. Về công tác hoàn thiện thể chế, chính sách số**

### **a) Kết quả đạt được**

– Bàn giao sàn thương mại điện tử Khánh Hòa sang Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch theo Công văn số 2069/SCT-TMXNK ngày 04/11/2025.

– Ban hành Kế hoạch số 17a/KH-SCT ngày 03/10/2025 về việc Hỗ trợ nâng bậc DTI tỉnh Khánh Hòa năm 2025 và các năm tiếp theo.

### **b) Tồn tại, hạn chế: chưa phát sinh**

## **3. Hạ tầng số**

### **a) Kết quả đạt được**

Đã rà soát, đánh giá mức độ đáp ứng của hạ tầng CNTT hiện có, đề xuất các nhiệm vụ nhằm nâng cấp, mua sắm bổ sung các trang thiết bị CNTT, hạ tầng mạng LAN, kết nối internet,... bảo đảm hoạt động của cơ quan, đơn vị sau sáp nhập.

### **b) Tồn tại, hạn chế: chưa phát sinh**

## **4. Nhân lực số**

### **a) Kết quả đạt được**

– Đã thực hiện tốt nhiệm vụ bố trí cán bộ có chuyên môn, kinh nghiệm về khoa học kỹ thuật trong đội ngũ lãnh đạo cơ quan. Chưa triển khai thực hiện nhiệm vụ *Triển khai chính sách đặc thù thu hút, tuyển dụng, trọng dụng, đãi ngộ nhân lực chuyển đổi số làm việc tại các đơn vị thuộc Sở.*

– Đã ban hành Công văn số 1919a/SCT-VP ngày 28/10/2025 đề nghị triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” tại các phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc Sở để thực hiện Kế hoạch số 7817/KH-UBND ngày 19/6/2025 của UBND tỉnh về thực hiện phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

– Việc triển khai tham gia các khóa học trực tuyến trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà (Moocs) của Bộ Khoa học và Công nghệ được thực hiện theo hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ (*trong năm 2025 chưa có văn bản triển khai của Sở Khoa học và Công nghệ*).

### **b) Tồn tại, hạn chế: chưa phát sinh**

## **5. Dữ liệu số**

### a) Kết quả đạt được

– Đã số hóa đầy đủ quy trình nghiệp vụ, hồ sơ tài liệu, kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương.

– Đã rà soát, đang triển khai xây dựng hồ sơ đề xuất chủ trương thực hiện nhiệm vụ “*Xây dựng hệ thống quản lý và khai thác dữ liệu số ngành Công thương*”.

### b) Tồn tại, hạn chế: chưa phát sinh

## **6. Bảo đảm an toàn thông tin mạng**

### a) Kết quả đạt được

– Đã ban hành Thông báo kết luận về việc triển khai Kế hoạch Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của Sở Công Thương Khánh Hòa năm 2025.

– Đã xây dựng, hoàn chỉnh hồ sơ đề xuất cấp độ ATTT đối với trang thông tin điện tử Sở Công Thương; đã triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin đối với hệ thống mạng LAN được phê duyệt cấp độ.

### b) Tồn tại, hạn chế: chưa phát sinh

## **7. Chính quyền số**

### a) Kết quả đạt được

– Đã ban hành Kế hoạch và Công văn chỉ đạo tái cấu trúc, đơn giản hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính trong năm 2025.

– Đã ban hành Kế hoạch Hỗ trợ nâng bậc DTI tỉnh Khánh Hòa năm 2025 và các năm tiếp theo.

– Việc tăng cường ứng dụng giải pháp công nghệ mới, ứng dụng AI khi xây dựng, nâng cấp, mở rộng các nền tảng, hệ thống thông tin của ngành Công thương đã được yêu cầu trong báo giá triển khai xây dựng hồ sơ đề xuất chủ trương thực hiện nhiệm vụ “*Xây dựng hệ thống quản lý và khai thác dữ liệu số ngành Công thương*”.

### b) Tồn tại, hạn chế: chưa phát sinh

## **8. Kinh tế số và xã hội số**

### **a) Kết quả đạt được**

– Đã tổ chức triển khai các nhiệm vụ về kinh tế số được giao tại Chương trình hành động của UBND tỉnh triển khai thực hiện Chương trình hành động của Chính phủ và Nghị quyết số 48-NQ/TU ngày 20/02/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024.

– Đã xây dựng chương trình thúc đẩy tiêu dùng sản phẩm, dịch vụ trên môi trường số bao gồm đưa sản phẩm lên môi trường số:

+ Tổ chức Hội nghị tập huấn về thương mại điện tử cho doanh nghiệp, HTX, chủ thể OCOP.

+ Xây dựng, quản trị kênh bán hàng trực tuyến (TikTok Shop): tạo kênh; quay, dựng, đăng tải... các video ngắn quảng bá, giới thiệu sản phẩm.

+ Hỗ trợ các doanh nghiệp, HTX, các chủ thể OCOP tham gia giới thiệu, quảng bá và bán sản phẩm OCOP, sản phẩm đặc thù của tỉnh trên kênh bán hàng trực tuyến: dự kiến cuối tháng 12/2025 tổ chức 04 phiên livestream bán hàng tập trung trên kênh bán hàng trực tuyến, TikTok Shop.

– Đã xây dựng, triển khai thực hiện Chương trình/Kế hoạch kích cầu tiêu dùng sản phẩm, dịch vụ trên môi trường số; tiếp tục triển khai kế hoạch phát triển thương mại điện tử tỉnh Khánh Hòa:

+ Xây dựng, triển khai thực hiện Chương trình/Kế hoạch kích cầu tiêu dùng sản phẩm, dịch vụ trên môi trường số: Ban hành Kế hoạch số 26/KH-SCT ngày 30/10/2025 về triển khai Chương trình Tuần lễ thương mại điện tử quốc gia và ngày mua sắm trực tuyến Việt Nam – Online Friday 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Kết quả: tuyên truyền, quảng bá về Chương trình trên website của Sở Công Thương.

+ Tiếp tục triển khai kế hoạch phát triển thương mại điện tử tỉnh Khánh Hòa...: Thu thập, nhập liệu và xử lý dữ liệu phục vụ việc xây dựng Kế hoạch triển khai phát triển thương mại điện tử tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2026 - 2030.

b) Tồn tại, hạn chế: chưa phát sinh

## **9. Nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin**

a) Kết quả đạt được

Đã tạo Banner và đăng tải tin bài liên quan hoạt động chuyển đổi số trên trang thông tin điện tử Sở Công Thương.

b) Tồn tại, hạn chế: chưa phát sinh

**10. Kinh phí thực hiện:** theo dự toán ngân sách nhà nước được giao trong năm 2025.

### III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

#### 1. Ưu điểm

Lãnh đạo Sở quan tâm chỉ đạo kịp thời các nhiệm vụ CNTT, chuyển đổi số ngành Công thương theo kế hoạch của UBND tỉnh; hạ tầng CNTT hoạt động ổn định, thông suốt, tạo điều kiện thuận lợi để cán bộ, công chức triển khai hoàn thành nhiệm vụ được giao.

**2. Tồn tại, hạn chế:** chưa phát sinh

**3. Nguyên nhân và biện pháp khắc phục**

### IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ: chưa có.

### V. KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2026

1. Tiếp tục triển khai thực hiện nhiệm vụ “*Xây dựng hệ thống quản lý và khai thác dữ liệu số ngành Công thương*”

2. Tham mưu UBND tỉnh ban hành kế hoạch phát triển thương mại điện tử TỈNH Khánh Hòa giai đoạn 2026-2030, cụ thể như sau:

a) Tiếp tục rà soát nhu cầu, hỗ trợ các doanh nghiệp tham gia, đưa sản phẩm quảng bá, kết nối tiêu thụ (B2B, B2C), thúc đẩy xuất khẩu thông qua các sàn giao dịch thương mại điện tử quốc tế, hỗ trợ thúc đẩy thương mại điện tử xuyên biên giới và tiếp tục hỗ trợ doanh nghiệp của tỉnh tham gia các sàn thương mại điện tử trong nước.

b) Phối hợp với Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch duy trì, vận hành hiệu quả sàn giao dịch thương mại điện tử tỉnh. Tiếp tục hỗ trợ, khuyến khích doanh nghiệp tham gia đưa sản phẩm quảng bá, tiêu thụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử tỉnh.

c) Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn về thương mại điện tử, hỗ trợ các đơn vị ứng dụng, tạo tài khoản, vận hành, quản lý hiệu quả tài khoản kinh doanh trên các nền tảng thương mại điện tử, qua đó thúc đẩy phát triển, nâng cao hiệu quả kinh doanh, ứng dụng thương mại điện tử của các doanh nghiệp, cơ sở của tỉnh.

d) Tiếp tục nghiên cứu, đề xuất các nhiệm vụ hỗ trợ doanh nghiệp ứng dụng hiệu quả các giải pháp thương mại điện tử, tận dụng thương mại điện tử để phát triển và cạnh tranh trong thị trường số hóa.